

臺中市政府勞工局實習心得

S08532033 政治國關四 許瓊文

今年七月，透過系上提供的實習媒合，讓我有機會到臺中市政府勞工局來實習。我在勞工局實習的期間，分別在就業安全科的青年事務股、職業訓練股和求職法令股協助工作執行。看似短暫的一個月，我學到許多課堂上無法體會的實務經驗，也使我在未來能夠將親身所學實際應用於職場上。以下我會簡述我的實習工作內容，以及我學習到什麼、對這份職位的心得，最後進行自我檢討並給予學弟妹一些實習建議。

我的工作內容主要分為三部分，第一部分為參與會議並做會議紀錄。實習的第一天，我便得知隔天要參加「青年事務諮詢委員會」的議題小組會議，會議流程是由青年委員來提案，再與權責機關討論政策的可行性，主要是希望能讓更多不同領域的青年意見、想法和經驗有機會納入市府施政，像是提出協助街友多元就業方案，權責機關如社會局、就業服務處等就會針對提案給予回應。做會議記錄最困難的地方在於，四小時的會議我必須隨時保持高度專注，且由於會議記錄會完整呈現在網站上，深怕遺漏會議中關鍵的字句，最終提交出去的內容是經過一次又一次調整及修飾後的結果；工作內容的第二部分為處理行政事務以及進行資料建檔，其中一個民眾至勞工局申辦的項目是針對在職期間的勞工取得勞動部核發之技術士證照者，給予獎金獎勵，目的為鼓勵在職勞工自我技能提升，也因應就業市場對專業證照的重視。而我負責核對申請人的檢附資料和應備文件，並且確認申請人的現任職務有沒有與證照相關，謹慎審查後再將不齊全的資料及完整的資料進行分類。透過實際接觸民眾申辦的項目，我也體驗到公務員在業務流程中的繁瑣情況。另外，我認為較有趣的一項工作內容是察看民眾和公司行號在FB刊登的徵才廣告或資訊，針對不夠明確的徵才廣告或資訊，勞工局的同仁要打電話進行確認以及提醒他們必須完整揭示。我則是將FB上沒有明確刊登薪資和公司名稱的貼文，建立一個名冊檔在EXCEL上，以示勞工局有主動進行稽查；工作內容的三部分也是我在勞工局期間收獲良多的，也是佔實習內容的最大部分，那就是瞭解業務內容。每天一早坐上辦公椅，第一件事是翻閱政府文件，透過那些文件，可以更認識一件案子的作業流程是如何進行、過程是依據哪個作業原則或實施要點，也可以看到政府在辦理採購案件的招標方式和決標方式，以及政府訂定的廠商資格、作業中的議價和資格審查，最後確認廠商是否有盡履約管理的義務。其中勞工局所辦理的計畫有兩個最令我印象深刻，其中「摘星青年計畫」協助滿20歲且45歲以下的青年可申請在審計新村和光復新村進駐創業，並給予青年十分友善的補助和輔導措施，如創業獎勵、租金減免以及營運輔導等，這個計畫讓懷抱創業夢想和極具創意思維的青年能夠有一個實際的管道來實現。另一個「創新產業深度職場體驗計畫」是由中央的就業安定基金補助市府辦理國民就業的實際

例子，並且結合產業與學校端以及在公私部門協力之下，透過提供實際參訪產業的機會，讓青年深度瞭解臺中重點產業的職場實務經驗。雖然沒有親身參與以上兩個計畫，卻也讓我對於這些計畫有了一些想法，舉凡桃園市府勞動局是否可以參考臺中市府勞工局的摘星青年計畫來設立青創基地，還發現針對同一項業務對於不同縣市來說，單位設置不一定相同，也可能會由不同機關來處理。若參採摘星青年計畫，桃園市府青年事務局才是負責的單位。而我也和勞工局的同仁討論關於創新產業深度職場體驗計畫，是否可以增加一些產業的選擇，如高科技產業、物流運輸業等。

接著，我想統整我在實習期間所獲得的經驗以及心得。首先，有了實際參與跨局處會議的經驗，對於重要會議的運作模式必定有更清楚的瞭解。跨局處的合作程序繁雜許多，會議結束後往往還需要再各別進行協商，永遠有賡續辦理的情況。而擔任會議記錄者，我學習到不要把注意力放在出席人員說了些「什麼」上，而是放在他們說了「與什麼有關」的話。在每個發言的背後，都有一個「問題」，也就是議題，把焦點放在該處並且仔細聆聽，再寫下筆記會是較有效率的方式。而政府提供許多資源給民眾使用，養成主動找尋資訊的習慣，善用多元化的獎勵補助措施。實習期間，我深刻體會到處理民眾申辦業務的困擾，也發現審核一些獎補助項目會較慢的原因是，公務員必須細心且謹慎核對申請人資料，避免要重新跑流程，而很多民眾習慣拖到申請截止日的前幾天才要辦理，就會影響公務員在執行業務的進度。在翻閱大量的政府文件後，我已經能分辨辦理單位如指導單位、主辦單位、承辦單位之間的互動關係與工作執行流程。這份實習對我而言很有意義，原先我的實習目的在於想跳脫舒適圈，讓自己在即將升上大四的暑假有不同於以往的規劃，也能增加一些工作的實務經驗，更藉由實習讓我認識自己理想的工作模式，而在經過一個月後的學習，真的有改變了一些我對於公部門的想法，也確實有達到我原先的實習目的。擔任勞工局的實習生，我學到的不僅限於工作實務經驗，還有時間管理的能力以及耐心處理事務的能力。由於公務員負有行政責任，有些事務是不能交給實習生來處理的，因此，在勞工局實習有許多時間是需要自己妥善運用的，我會在完成督導業師交辦給我的工作項目後，利用政府網站查詢統計資料，製作統計圖表，在工作閒暇之餘也能學習新東西。而常常忽略小細節的我，體會到在職場上，因自己的粗心大意會導致流程需要不斷重來，這在公部門會是較嚴重且亟需解決的問題，因此我也透過實習體認到謹慎是職場上不可或缺的能力。

經過這次的實習體驗，我認為我可以做的更好的地方是任何事都應該更積極爭取，許多事情需要自己主動提出，因為學習是靠自己努力爭取，而不是別人主動給予幫助，而我在實習期間若能夠適時開口詢問感興趣的工作項目或主動爭取跟隨勞工局同仁到審計新村拜訪青創基地的機會，想必會在實習結束後有更大的收穫，這些能夠作為日後我進到職場上的經驗教訓。而在勞工局實習是非常難得的經驗，我受益良多，也期許自己能夠將這次寶貴的經驗，內化為

自己未來的能力。

最後則是我想給未來有意願實習的同學一些建議，那就是及早尋求實習機會，透過各種管道都有機會得到自己感興趣的實習工作，一方面在真正踏入職場前能夠更快熟悉就業環境，一方面可以培養工作的能力和所需要的特質。而在實習期間利用其他同事有空檔的時間提出對於執行工作上的疑問，展現積極態度會使自我成長更快速，同時也能獲得主管或同事的看重。還可以提前熟悉在工作上會用到的使用工具，如 PPT、EXCEL，並且學習企管常用的甘特圖、POWER BI，甚至是資訊類的程式語言，培養製圖、資料分析與打程式的能力，如此一來，也能夠培養自我在未來職場中的競爭力。