

公共事務實習成果發表

S08531042 政理四 黃啟豐

暑假時期非常榮幸能參加公共事務實習的課程，我被分配到的實習單位是「台中市議員張家鉸服務處」。

實習內容大致上有：會勘、演講工作人員、送物資、送車、掃街、站路口……等。接下來來大致說明一下上述的工作會有什麼樣的內容。首先是會勘，會勘主要是勘察民眾陳情的事務，如路面應重鋪、路口是否有安全疑慮需增設號誌等，透過各單位聯合勘查來為問題找出最好的解決方法；演講工作人員則是因為張家鉸議員長期有在社區辦理各式演講，所以需要工作人員幫忙紀錄以及發送文宣；送物資則是在地方人士有需求、中秋晚會或是普渡等實後送去各地方慰勞鄉民朋友，跟大家說聲辛苦了，也請大家再多多支持；送車則是在地方出遊或是進香時，在民眾出發前為每台車都準備水防止他們在路上口渴的同時並祝各位旅客及香客還有工作人員一路平安、事事順遂；掃街及站路口則是在進入選舉階段之後較容易會遇到的行程，增加曝光度的同時也希望各位民眾能繼續多多支持，以期尋求連任，希望在未來能夠持續的服務市民朋友。

心得的部分，我想分兩部分來分享，首先是學到甚麼，我認為在議員服務處實習帶給我最大的收穫是學會如何更圓滑的去處理事務以及與民眾交談，在服務處實習這是一個很重要的技能，如果能處理得當甚至讓人留下好印象，除了能為自己的老闆要到更多的支持之外也能讓自己在地方上要處理事務之時能有更多的助力幫忙，另一個收穫則是可以認識許多人，在需要幫忙的時候有更多的管道可以尋求協助之外，在你想要轉換環境或甚至跑道時，也能有更多的選擇甚至是協助你的貴人。另一部分想分享的事實習後對我的未來規劃有甚麼影響，由於在實習時處理各事務的工作情況及態度有被看見，因此也被許多地方詢問是否有興趣位來到他們服務處一起共事，加上自己對於跑地方基層蠻有興趣的，透過此次的實習也更加加深我在之後投入政治這份工作的想法，期待在未來也能繼續解決地方上的各項事務！

最後是自我檢討以及給之後要實習的學弟妹的建議。我認為我在這次實習最大的感觸就是我在一些待人處事的地方還需要更多的深思熟慮，如果可以的話最好是能在思考過後甚至是在腦中進行一次沙盤推演再來做出判斷或是發表言論，避免因為思慮不周而導致問題產生。給學弟妹的建議則是如果有想接觸政治工作的話，勇於發問很重要，無論是教授或實習單位都會很樂意解答的，同時，不要怕犯錯，一開始誰都可能犯錯，尤其還有學生的身份保護著你，犯錯不要緊，只要記取教訓別犯相同的錯就好了。另外一個建議則是如何讓自己不成為包袱很重要，包括有駕照以及其他多樣的技能，以備不虞之須並增加學到更多東西的機會。

保持初衷與熱忱，保持思考多溝通，希望各位學弟妹也都能和我們一樣透過這份工作學習更多事務並尋找到屬於自己的未來。