

實習總報告

一、實習心得

今年暑假，因原先對於政治實務工作便有興趣，因此我選擇至台中市議員黃守達服務處實習。在正式實習前，議員事先要求與我舉行面談。事實上，自面談那刻開始，便覺得議員本人並非像傳統觀念上那般具有官威或官架子，待人處事反而是親民、隨和的。

實習期間，我主要擔任議員隨行，內勤與外勤的工作皆有接觸。也因為是隨行的緣故，具有長時間與議員相處的機會，議員時時刻刻皆會提醒我們：「有任何問題都可以問」，亦會親切地直接詢問我們方才進行的活動有什麼問題。許多事務皆是經過議員的講述後才意識到，任何活動或事件，不是只有表面所呈現的樣貌，活動的背後往往有更深層的意義與目的，思考事情亦是如此，不是僅考量最外圍的情形，而是應該抽絲剝繭尋找議題的核心與目標。

議員進行各項活動時，必須協助紀錄影像，替議員拍攝並非隨手按下快門拍照即可，而是要注意整體角度與畫面感，以正面及背心名字完整露出為原則，盡力捕捉完美的鏡頭。另外，這次實習適逢年底地方選舉，因此有許多大小型活動需要出席，而我便協助議員發放相關文宣品。起初，面對選民難免感到害羞與生澀，但密集的活動場都是我練習的機會，除了訓練如何面對陌生選民外，同時練習如何與選民攀談聊天，而這也是了解民眾問題與當地風情的關鍵時機，拉近與選民之間的距離，建立基本關係的連結。

貼近地方並與其建立連結為的是傾聽人民意見與想法，避免民眾遇見問題時無從反映。我想，辦理會勘的功能便在於此，擔任人民與行政機關的橋樑以解決問題，人民面對行政機關時，往往因為資訊或專業知識不對等，而不清楚該項何處尋求幫助，此時代議士的存在便發揮功效，利用會勘與行政機關進行協商，協調出最適合解決地方問題的方法。

會勘的事件或經驗同樣能在議會上提出，議事殿堂是更直接的與市府團隊進行質詢，我能直接看見不同黨派議員的質詢風格，以及市府團隊在面對問題時的回應方式與處理態度，當然也碰見兩大政黨在議事堂的正面衝突，如何利用議事程序或手段杯葛，這些皆是課本上無法體會的經驗。

整體而言，這次的實習經驗是相當充實且歡樂的。議員經常說道：「年輕的團隊有著無限可能」，在平均年齡約三十歲的競選團隊中，我觀察到工作氣氛相當自由與活潑，捨棄層級節制觀念，選擇以平等、資訊流通的方式打造一個具有創新力、執行力的團隊。

我曾向主任詢問為何願意開設實習機會，她回答：「我們同樣屬於年輕世代，也曾經走過這些路，所以我與守達很願意給年輕人機會。」這些話對我而言，並非只是鼓勵，而是增加我對於政治工作的熱忱、加深我對政治工作的嚮往。雖然實習只有短短兩個月，不過我從議員身上，看見青年參政的辛苦，聽見青年參政的辛酸，內心的初衷卻仍屹立不搖，在理想實現前絕不罷休。這就是「堅持」的意義，也是我至今仍會主動回服務處協助的原因。

二、給學弟妹的建議

我在實習過程中，在地方遇見畢業十年甚至二十年的系上學長們，他們都紛紛稱羨我們現在有此一實習的課程，在他們就讀大學的時代，並沒有這種課外的實習機會，只能仰賴自己的能力對外探索，實屬可惜。

於實習期間，收穫最多的並非專業工作技能，而是未來志向的確立與處事心態的培養。職涯發展上，由於對政治工作感到興趣，並十分好奇實務的情形與我的想像是否相符，雖然實習時看見這份工作的辛酸，但只要民眾表現出滿意的微笑，便會讓我回想起喜歡政治工作的初衷。處事心態上，學習隨時保持主動發問、主動協助的態度，為出入職場提前預做出準備。

若是已經對政治工作具有興趣的學弟妹，不妨利用實習的機會更進一步了解與觀察政治工作的生態。在職場中，有許多的細節需要注意，尤其是對他人或民眾的互動方式上，溝通技巧是重要的學習環節之一，如何更適當與貼切的回應對方，是一門有趣的學問。

相反地，即便是仍不清楚職涯方向的學弟妹，我認為更是應該參與公共事務實習機會，起碼可以先以初步探索職場文化，排除自身不具興趣的領域，逐步釐清未來志向。此外，由於是以實習生的身分進行職場學習，因此不必害怕犯錯，每個人都會遇見不同的狀況，過程中發現任何問題也歡迎提出，服務處的同事們皆相當樂意替實習生解答，整體相處氣氛上亦非常融洽。

總結來說，不論對於未來職場方向是否清楚，在外實習是一個絕佳的學習機會，在幾乎不用付出任何學習成本之下，能夠在人生歷練上收穫滿滿，並增添履歷的豐富程度，何樂而不為？看看教室以外的世界對我們而言有巨大的幫助，新視野的建立對成長是重要的，同時也是必須的，它將加快我們茁壯的速度，在競爭激烈的時代下，提前累積職場經驗，絕對是有益無壞的養分。