

東海政治 暑期實習心得報告

這個暑假，我選擇在台中市議員黃守達的服務處進行為期兩個月的暑期實習。

實習的內容大概分為三大面向：議會觀摩、現場會勘以及區域事務參與。

- 一、 議會觀摩：在暑假期間，剛好是台中市議會的會期，議員便帶著我們貼身參與議會開會期間的各種大小事，包括質詢、黨團記者會、法規委員會或是議員聯合質詢前的議題討論。參與這些事項除了讓我可以更了解議員在會期中的準備工作有那些之外，也讓我知道了了一個會期的運作模式是如何；其中我最喜歡參與的環節是議員們在準備聯合質詢前一起對於今日要質詢的議題進行討論的時候，議員們會抽籤決定自己在每個不同主題的質詢期時的質詢時間，聯合質詢的好處是議員們可以使用不同議員的質詢時間來發表自己對不同議題的想法，也因為是聯合質詢，所以議員們在質詢前都必須聚在一起討論今天要一起質詢的議題，對我來說可以參與這種會議的好處就是，我可以很直接地了解到台中市存在的各種可能需要被改善或是關心的議題，聽到議員們對於這個問題的想法，到實際質詢時瞭解局處長的如何去回答以及提出改善的方法，在進而自己去思考，如果是我的話會如何解決這個問題，自然而然的就會去查找更多關於這個議題的資料，對於台中的市政問題會有更深的想法。
- 二、 現場會勘：了解民眾以及一些市政問題，實地走訪、探查是一個最直接也最有實際成效的方式，不只是從文本或是新聞稿中了解市政問題，而是直接的第一手接觸以及聆聽民眾的問題。接到民眾或是里長之類的陳情之後，經過議員評估之後，如果認為有需要，就會發公文給市府，請求相關單位以及人員來進行會勘，與陳情者確認地點以及時間後就會安排所有人前往會勘，議員以及助理這時會擔任一個溝通的橋樑以及潤滑者的角色，將民眾的煩惱以及需求告知局處人員，也將局處人員提供的解決方法來告知民眾，能夠直接迅速的解決，或是為民眾遇到的問題尋找解決的途徑。我在實習期間印象最深刻的一次會勘是遇到一位阿姨，她常常會在國美館以及綠園道周邊散步運動，但是那一陣子突然出現了一位陌生男子，會將切好的水果，比如芒果、橘子或是鳳梨之類的卡在樹枝中間，餵食園區裡的松鼠；但是他只有餵食，沒有收拾水果廚餘，導致早上在附近散步的民眾常常會聞到腐臭的味道，也招來許多小蟲子，讓民眾覺得十分困擾，向餵食者反應之後也沒有得到改善。向議員陳情之後，議員請了台中市衛生局相關人員來一起會勘，一同解決這些問題。在國美館館長以及陳情人的帶領下，公部門的人員很快就了解到真實情況是如何，並且可以使用哪些法令來約束這樣的行為，在多方人員共同商討解決方法之後，因為要懲處這樣的行為必須要是直接在第一時間第一現

場的，原本希望由國美館加裝監視器，但是國美館預算不足所以作罷，後來決定由陳情人與警衛共同巡查，在第一時間發現並通報環保局來進行懲處以及勸導。之類的民眾陳情後進行的會勘還有非常多次，每次都讓我深刻地感受到，原來民眾會遇到並感到不知如何是好的情況非常多而且都是會很讓人感到疑惑(?)情況，議員也必須認真的為民眾找到解決的辦法。會勘是能夠最直接幫助民眾解決問題的方法，在議員的選民服務中也是很重要的一環。

三、 區域事務參與：在暑假期間，剛好遇到多個重要節慶以及活動，比如中元普渡及中秋節等重大節日，所以會有很多地方上的活動需要去跑，議員會去普度祭拜，也會去參與中秋晚會，與大家一起同樂，一方面搏感情，一方面也可以與一些地方廟宇或是產業協會的相關人士聊天，在聊天中可以更了解一些地方及產業遇到的問題，在人與人的互動中，也讓我與這些人的距離越拉越近。我覺得在區域事務的參與中，讓我學習到最多的是如何更流暢的與人交流(尤其是在對方身分比自己高的情況)，雖然我因為自己還擁有一個優勢的身分—學生，所以得到了許多人比較溫和的態度，但是在許多交誼中還是會有一些比較不合時宜的行為，在服務處哥哥姐姐的提醒下讓我學習到很多，也慢慢改正自己小小的禮儀細節。

在整個實習的期間，也常常會發生一些無法預料的情況，需要靠自己隨機應變，這很需要可以靈活變通的能力，在很短的時間中，在自己能力所及的範圍做出合適的決定。我認為在這次實習中除了讓我更了解實際政治在議會中的運作，以及在地方上的體現之外，我得到的最珍貴的機會就是鍛鍊這種能力，無論未來是否投身政治工作中或是到一般職場，這種能力在任何場域都是被需要的。

最後我想對學弟妹說：學生，真的是一個很有利的身分，他代表了你可以犯錯，你可以提出很多問題，你可以勇敢去嘗試，在這個身分下都是可以被接受的，學生本來就需要學習，本來就是會犯錯，不用太害怕去實習或是接觸自己不熟悉的事物，踏出那一步，勇往直前，學習到的會比想像多更多!

『台中精神，勇往直前!』