

## 2022 公共事務實習心得

### 顏寧 國關四 S08532031

暑假我在戴瑋姍議員服務處實習了兩個月，這次實習是我第一次以實習生的身分進入職場，體驗如何真正負責一個工作崗位，過程中，我不僅變得更認識自己，也學習到了許多非常可貴的職場禮儀。

我會參加公共事務實習的初衷，是因為當時對於畢業後的規劃沒有明確的目標，再加上本身對於政治事務沒有憧憬，如果不把握這次機會，我或許這輩子都不會再做跟政治相關的工作了。作為一個即將在政治系畢業的人，對政治工作毫無概念的話實在說不過去。

在我實習的單位中，包含議員一共有六名成員，辦公室的規模比我想像中的還要小，所以雖然有不同的職位，但常常需要互相支援，幾乎每個人都會需要跟陳情民眾及政府單位接洽，當然也包含實習生。另一方面，因為人數不多，大家都坐在同一個辦公室裡，沒有嚴格的階級制度，所以交流上算是相當順暢，如果遇到不確定的事情，馬上問就可以了。

不過剛開始的時候感覺並不是這麼順利。其實早在去實習前，我就清楚自己在溝通方面比較容易緊張，怕自己有時候沒辦法一次把該傳達的訊息一次傳達到，反而造成他們更多的困擾，即使同事們都很願意給我們提供學習機會，但是在那個職場裡，大家每天的行程都很緊湊，不但有負責的案件進度要完成，還有時候要出去開會、參加社區和鄰里的活動、接送議員等等，要再照顧新的實習生似乎有點超出負荷。

我認為，如果在那裡想要提升自己某方面的能力，那就不能只把自己當作只是去實習的而已，而是真正把自己當作辦公室裡的正職人員，去學習負責一個案件、學會危機處理，成為一個在同事眼裡可以承擔責任的人，讓他們對我更放心、更願意教我更多事情，成為他們的得力助手而不是累贅。調整心態後，面對需要溝通的場合就沒有那麼緊張了，對於遺漏訊息的擔心其實也很好克服，就是做筆記、多確認幾次就好。

稍微介紹一下服務處裡的氛圍。首先，他們對實習生很友善，我們可以自由的去旁聽任何我們想要聽的內容，也可以參與他們的會議，大部分的行程他們也都會盡量帶我們一起去，有人來服務處拜訪的話，議員也會特別幫我們介紹，得到了互相了解的機會，一邊工作的同時就可以認識很多厲害的人。在工作內容方面，因為在那邊實習其實並不忙，大部分的就是觀察跟體驗，像是他們七月可以

看到他們平常非選舉期間的樣貌，八月開始就可以大概知道候選人的競選時程規劃還有需要籌備的活動大概都有哪些。

像是選民服務、活動企劃與執行、選務會議、市政座談會等等這些都是我來實習之前其實不太清楚的部分，但是透過實習，我幾乎參與到了他們所有的工作內容。在某一次行程中，我接觸到一個我嚮往已久的職業，如果不是那次行程，我根本不可能在我還是學生的時候就能以工作人員的身分，親自去參與那份工作。

不過可惜的是，我沒有在去實習之前就累積一些有用的技能，所以常常會有心有餘而力不足的狀況。比如說需要會開車的人時，我幫不上忙，需要會photoshop的人時，我也幫不上忙，諸如此類的情況幾乎每一天都會發生，時間一久更令人無奈。當然人生總是得沿路一邊蒐集裝備一邊前進，能做好充分準備才出發的機會並不多，如果意識到自己有哪邊不足，從現在開始累積就好。

在實習的這段期間，除了學到很多工作態度跟做事方法外，也讓我更能理解上班族的心情。對我來講這只是兩個月的實習，但對其他同事來說，每天處理的這些一個接一個的案件，可能就是未來一整年的生活。這讓我開始認真思考自己未來究竟想要哪種環境中工作，即使人生沒有唯一解答，我也希望自己不是抱持著僥倖心理，隨便找一個願意用我的單位就滿足，而是試著去尋求那個最佳解答。

我真的非常感謝系所提供這個機會，讓我升大四的暑假過的非常充實，也發現到政治遠遠不止我們平常在教室裡學習的知識，而實務政治從某方面來說，與其他的工作並沒有很明顯的不同，一樣需要注意人際互動、察言觀色，也需要展現熱情，需要盡可能的在身邊的人身上學習這個領域需要的技能，需要利用工作之餘補充新聞時事等等，這些不管在哪裡都一樣，所以把這些變成習慣，無論講來從事甚麼職業，應該都會很受用。

就連在成果發表會那天，我也在同學的分享中收穫良多。像是有些人從主管的身上學到帶新人的方法，針對一個議題或報導深入討論，從討論中得到不同的觀點，還會互相檢討自己沒做到或做不夠的地方，從彼此的角度去理解對方。有些人在實習期間學會比較三大報、找新聞點的技巧，文筆也提升了許多，某些人則是分享了自己在實習期間，因為做了甚麼或沒做甚麼而感到如何，有可能是家庭或是以前的生活環境所造就的個性，也可能是受到的主管的領導方式影響。

其他人對於實習經驗津津樂道的樣子，彷彿填補了在自己的實習經驗中沒體會到的那一部分，也更了解系上同學的想法與經歷，同時學習到很多積極的方法，例如主動告訴主管自己想要鑽研的事物等。我應該試著用更開闊的心胸去學習新

事物、努力融入社會，並持續去做能夠得到成就感的事，在能做的事情裡面找到成就感。